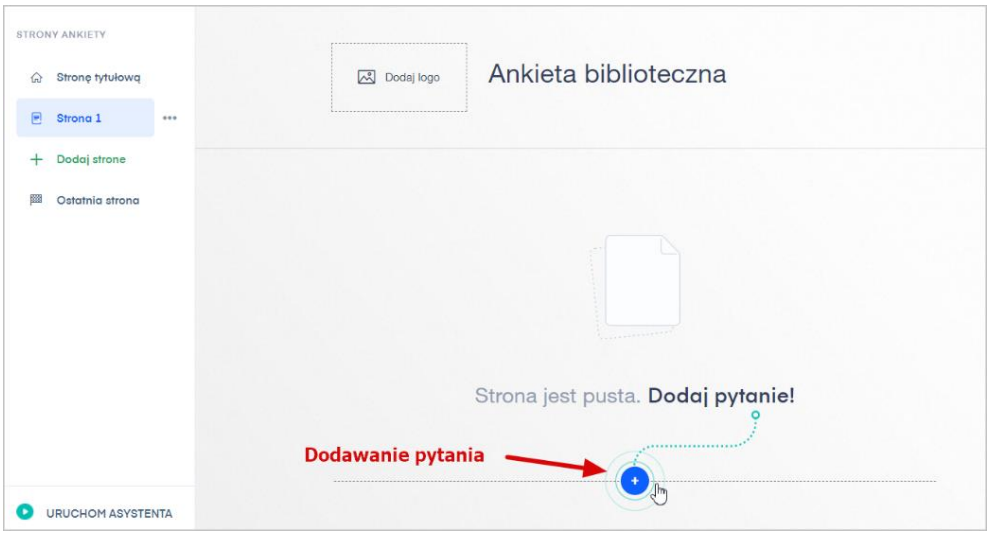
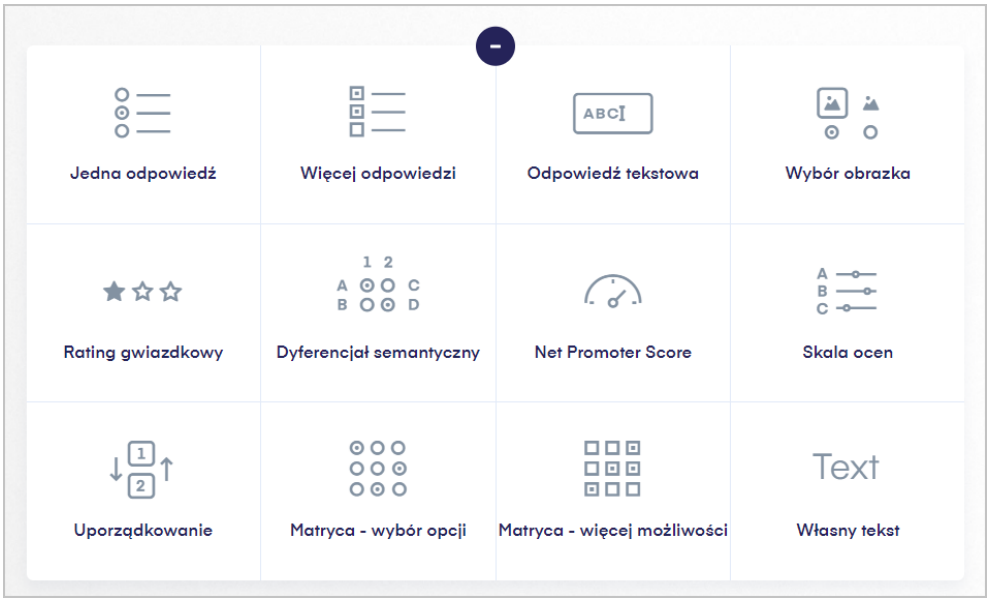
Dodawanie pytań. Rodzaje pytań

Kiedy strona tytułowa ankiety jest już przygotowana, możemy rozpocząć dodawanie pytań. Na nowej stronie naciskamy przycisk dodawania pytania.



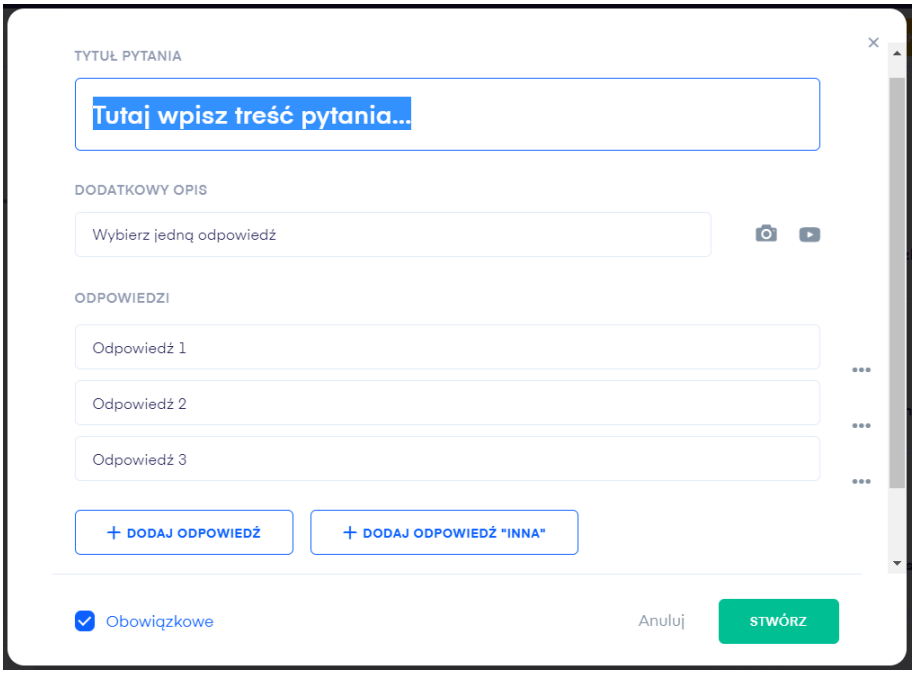
Pojawi się okno z różnymi rodzajami pytań.

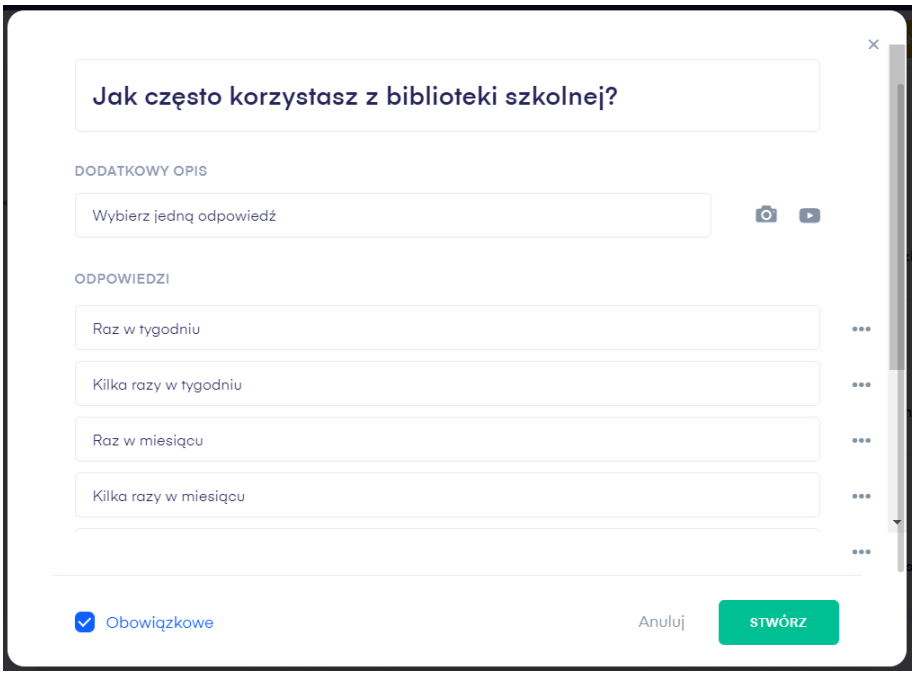


Pytanie typu „Jedna odpowiedź”

Jest to najczęściej używany rodzaj pytań ankietowych, respondent wybiera wśród nich tylko jedną, wcześniej przygotowaną odpowiedź. Po kliknięciu w ten typ pytania zobaczymy poniższy widok.

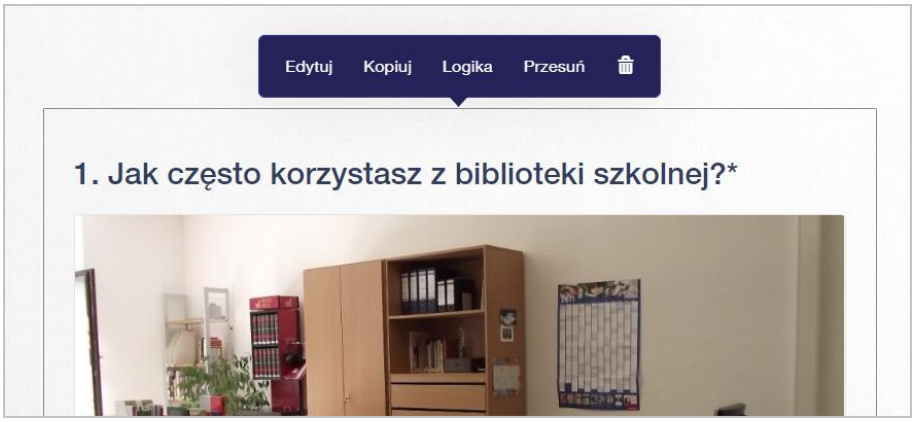
Wpisujemy treść pytania, wpisujemy kolejne odpowiedzi. Domyślnie można podać trzy propozycje odpowiedzi, a jeśli potrzebujemy ich więcej, naciskamy przycisk **+Dodaj odpowiedź**. Można też nacisnąć **+Dodaj odpowiedź „Inna” i** umożliwić respondentom wpisanie własnej odpowiedzi, która nie została ujęta w **kafeterii** (zestaw odpowiedzi).





W trakcie edycji pytania każdą wstawioną odpowiedź można usunąć lub zmienić jej kolejność na liście odpowiedzi. Można też dodać nową odpowiedź nad zaznaczoną odpowiedzią, naciskając znak plusa. Trzeba kliknąć w widoczne trzy kropki obok pytania i wybrać odpowiednią opcję.

Po zatwierdzeniu każde pytanie można otworzyć do edycji, przesunąć w inne miejsce (zmienić kolejność) lub usunąć. Wystarczy kliknąć w obszar ankiety i z rozwiniętego menu wybrać odpowiednią opcję.

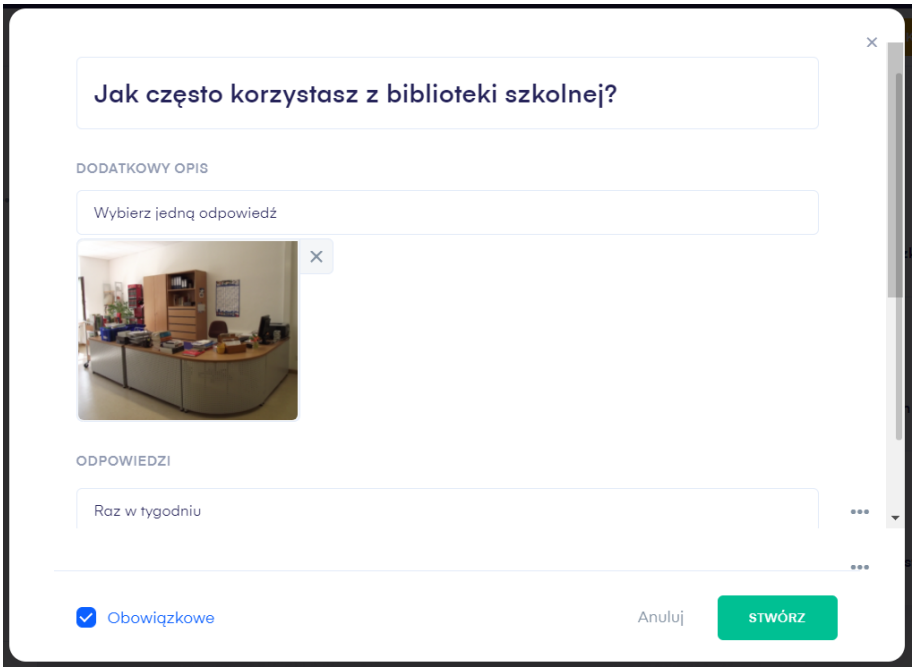


Opcja **Logika** umożliwiająca przekierowanie z jednego pytania na podstawie udzielonej odpowiedzi do odpowiedniego pytania (np. jeśli udzielona została odpowiedź TAK to przechodzi się do innego pytania, a jeśli udzielona odpowiedź NIE, to do innego pytania) w planie darmowym jest niedostępna.

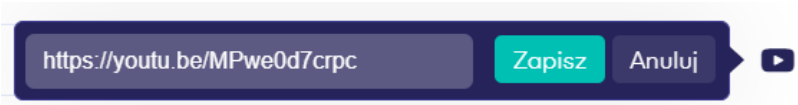
Dodawanie multimediów do pytania

Do pytania można dodać obraz lub wideo z serwisu YouTube.

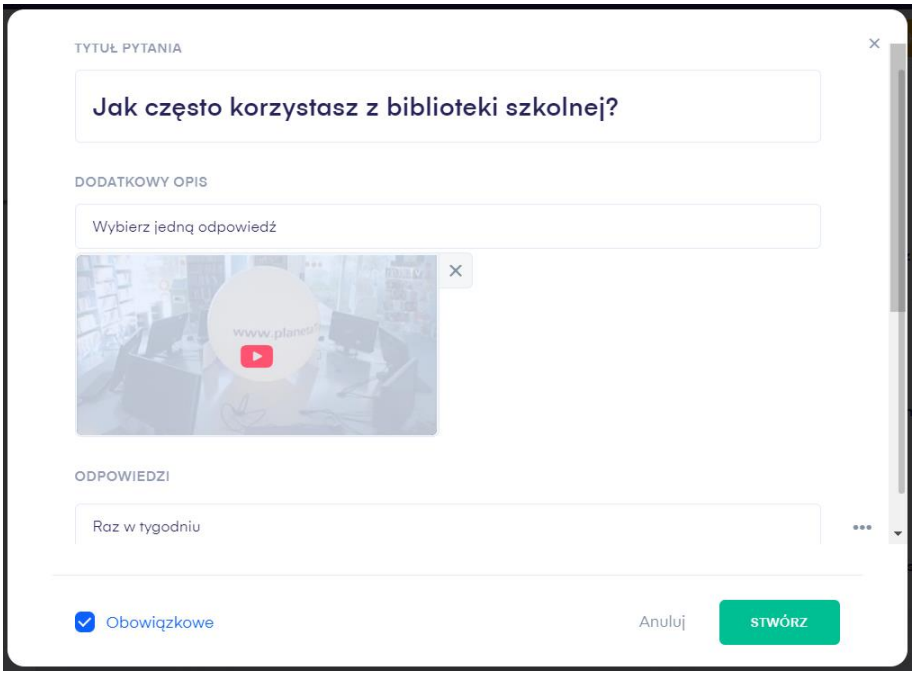
Jeśli chcemy dodać obraz, klikamy w ikonkę . Rozmiar obrazu, to 2 MB. Pojawi się okno wybierania pliku. Wskazujemy w nim odpowiednią grafikę (można wykorzystać własne zdjęcia lub pobrać darmowe np. z serwisu pixabay.com). Obraz zostanie załadowany do pytania. Jeśli chcemy usunąć obraz, klikamy w krzyżyk obok obrazu.



Jeśli wybierzemy ikonkę wstawiania filmu, to po kliknięciu w nią do poniższego okienka wklejamy link do filmu, skopiowany z serwisu YouTube i naciskamy **Zapisz**.



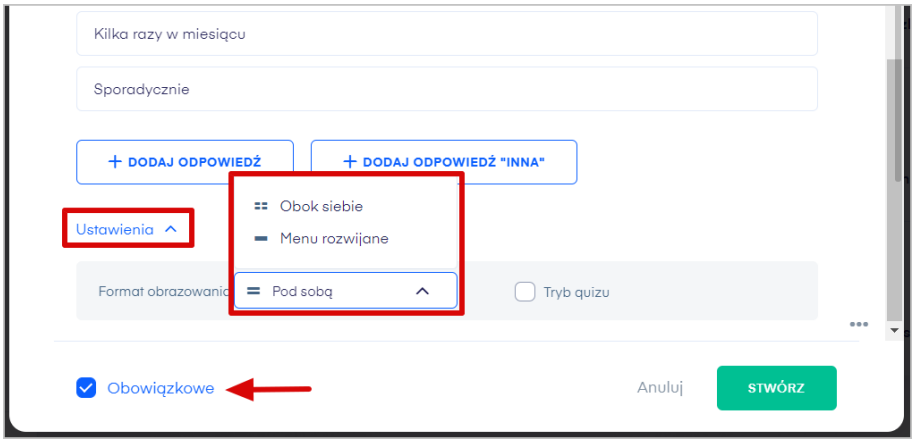
Film zostanie osadzony w oknie pytania. Jeśli chcemy usunąć film, klikamy w krzyżyk obok filmu.



W taki sam sposób możemy dodać obrazy i filmy do każdego pytania.

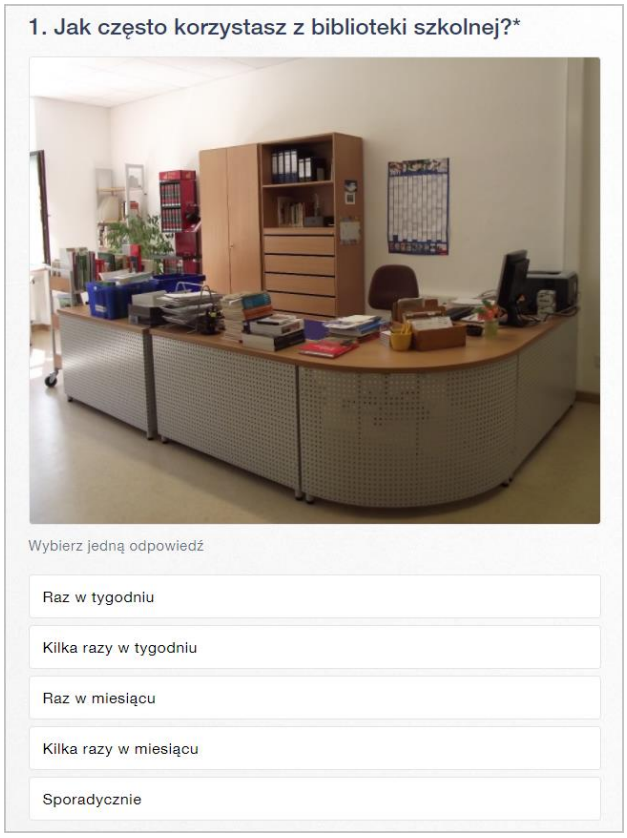
Ustawienia pytania

Teraz trzeba zadbać o ustawienia pytania. W dolnej części okna pytania klikamy w **Ustawienia**. W ustawieniach możemy zadecydować, w jaki sposób mają być rozmieszczone odpowiedzi. Jeśli są to np. dwie odpowiedzi (TAK i NIE), można je zamieścić obok siebie. Jeśli opcji odpowiedzi jest więcej, warto wybrać „Pod sobą” lub „Menu rozwijane”. Możemy także zaznaczyć, czy pytanie ma być obowiązkowe (wymagane).

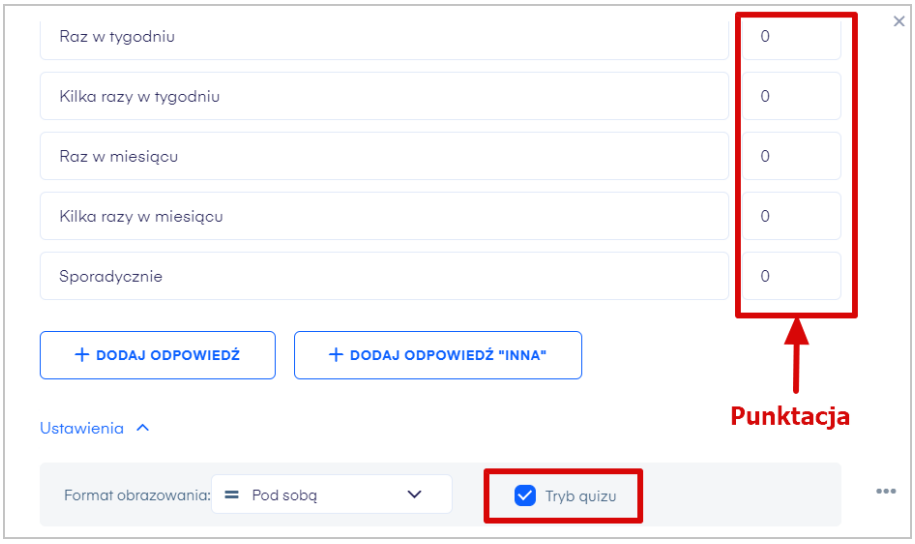


Aby zatwierdzić pytanie naciskamy przycisk STWÓRZ

Poniżej widok przygotowanego pytania w trybie podglądu.

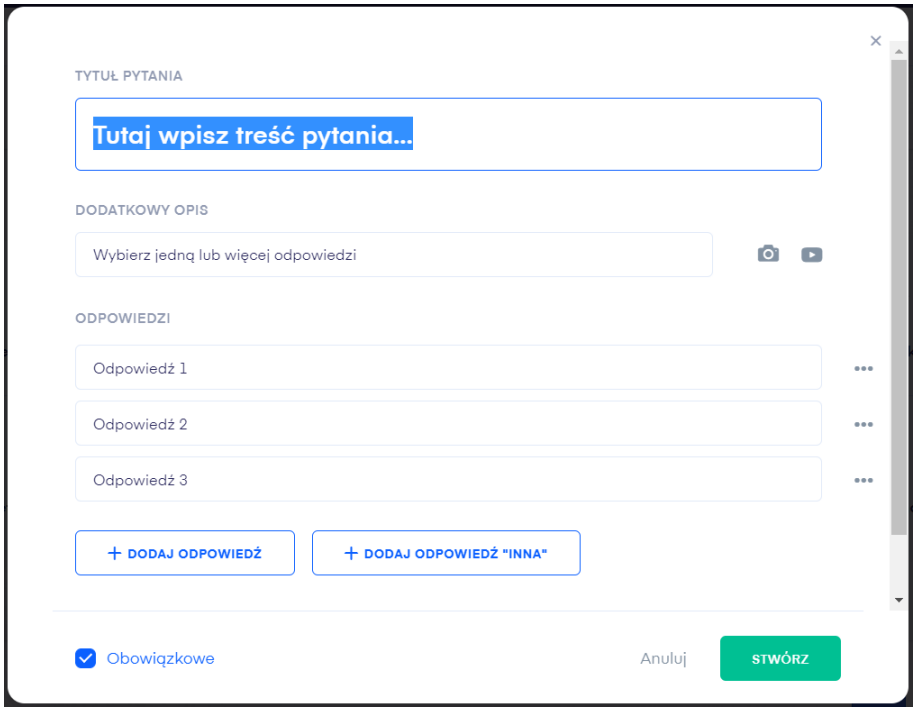


Warto też wiedzieć, że możliwe jest przygotowanie ankiety w postaci quizu. Wystarczy odpowiednio przygotować pytania, a następnie wybrać **Tryb quizu**. W kolejnym kroku trzeba ustalić, ile punktów za wybranie danej odpowiedzi ma otrzymać respondent.

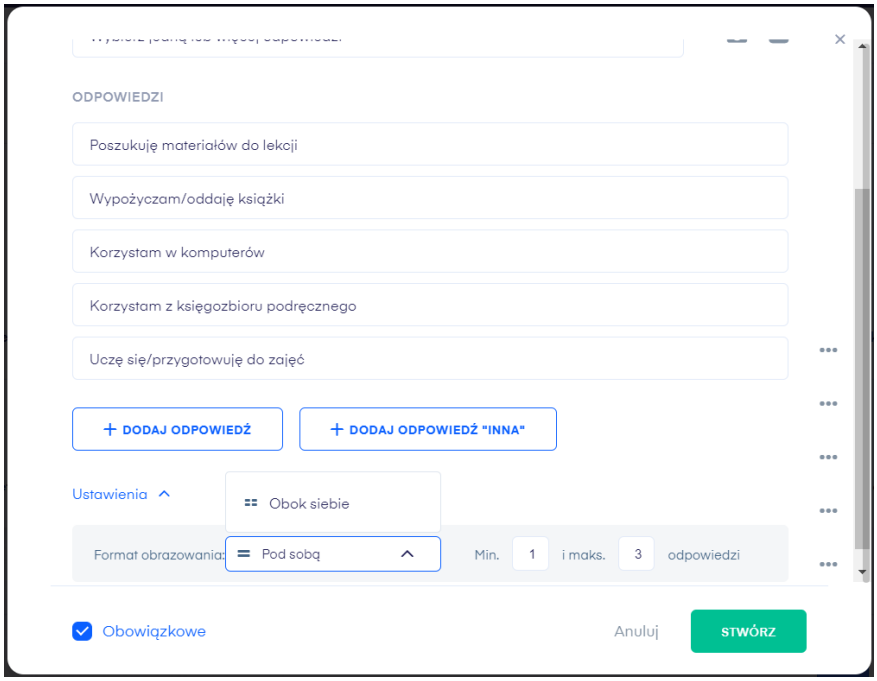


Pytanie typu „Więcej odpowiedzi”

Pytania używamy, gdy chcemy umożliwić respondentowi wybór z większej ilości odpowiedzi na jedno pytanie. Wybieramy ten typ pytania przez kliknięcie i pojawi się poniższe okno pytania.



Wpisujemy treść pytania, wpisujemy kolejne odpowiedzi. Domyślnie można podać trzy propozycje odpowiedzi, a jeśli potrzebujemy ich więcej, naciskamy przycisk **+DODAJ ODPOWIEDŹ**. Można też nacisnąć **+DODAJ ODPOWIEDŹ „INNA”** i umożliwić respondentom wpisanie własnej odpowiedzi, która nie została ujęta w kafeterii (zestaw odpowiedzi).



W ustawieniach możemy zadecydować, czy pytanie ma być obowiązkowe (wymagane), a także w jaki sposób mają być rozmieszczone odpowiedzi. Jeśli są to np. dwie, trzy czy cztery odpowiedzi, można je zamieścić obok siebie (Obok siebie). Jeśli opcji odpowiedzi jest więcej, trzeba wybrać „Pod sobą”.

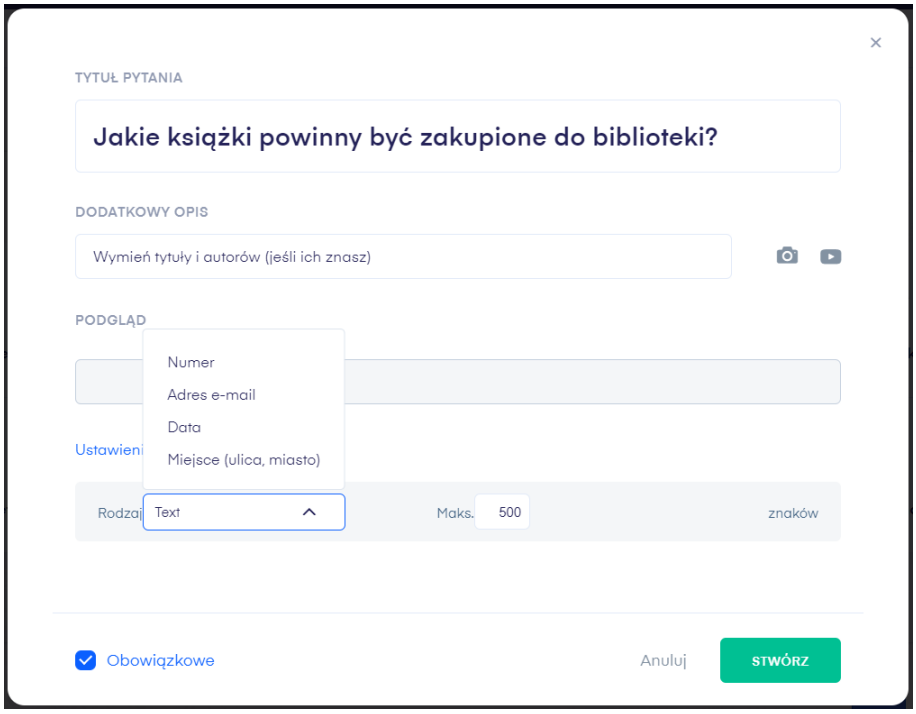
Dodatkowo możemy zadecydować ile minimalnie i maksymalnie odpowiedzi może zaznaczyć respondent. Określone wartości wprowadzamy ręcznie.

Do pytania możemy wstawić multimedia w taki sam sposób, jak w przypadku opisanego wcześniej pytania z jedną odpowiedzią.

Po zapisaniu zmian (**STWÓRZ**) i uruchomieniu podglądu można sprawdzić, jak będą widzieli pytanie respondenci. Poniżej przykład pytania z odpowiedziami ułożonymi obok siebie.

Pytanie typu „Odpowiedź tekstowa”

Odpowiedzi tekstowe są zazwyczaj o charakterze jakościowym. W tym typie pytania respondenci mogą wyrazić swoje opinie. Do tego pytania można także dodać multimedia (obraz, film).

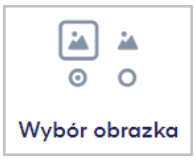


W ustawieniach mamy dostępne ciekawe opcje, gdyż można wybrać, jaki typ danych może być wprowadzony przez respondenta w polu tekstowym.

Jeśli jest to **Text**, możemy określić maksymalną liczbę znaków, jakie mogą być wprowadzone przez respondenta w polu tekstowym. Poniżej przykład pytania z odpowiedzią otwartą.

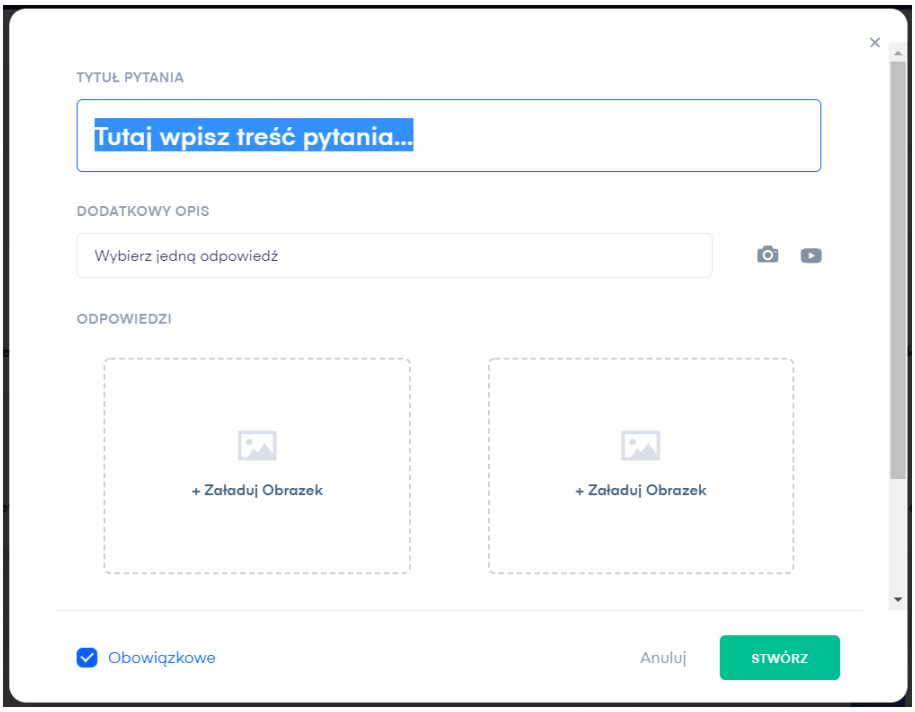
Jeśli wybierzemy **Adres e-mail**, pojawi się okienko, w którym respondent może wpisać swój adres e-mail. Respondent podczas wpisywania będzie musiał podać adres z prawidłową budową, np. ewa129@wp.pl. Innej formy wpisu formularz nie przyjmie.

Pytanie typu „Wybór obrazka”

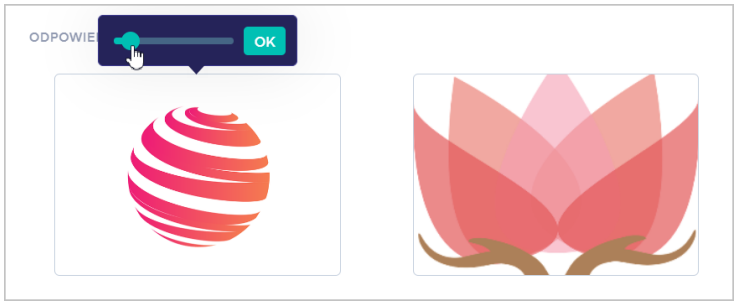


Jest to pytanie z możliwością udzielenia jednej lub wielu opcji, tylko zamiast odpowiedzi można wstawić obrazy. Uwaga – zalecana rozdzielczość obrazka to 184x130 pikseli.

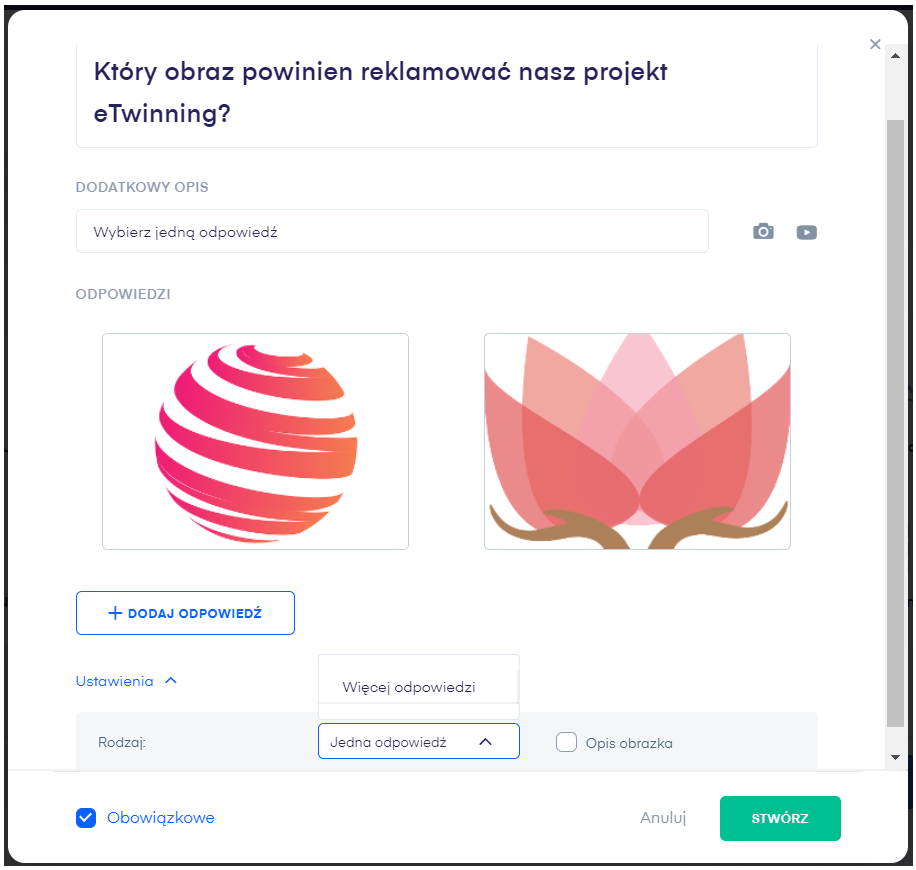
Żeby wstawić obrazki wystarczy kliknąć w **Dodaj obrazek** i wybrać pliki z dysku. Domyślnie mamy miejsce na wstawienie dwóch obrazów, ale można kliknąć w przycisk **+Dodaj odpowiedź/obrazek**, żeby dodać następny obraz.



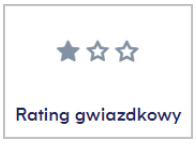
Po wstawieniu obrazka pojawia się nad nim suwak, który umożliwia powiększenie lub zmniejszenie obrazu i dopasowanie jego wielkości do okienka.



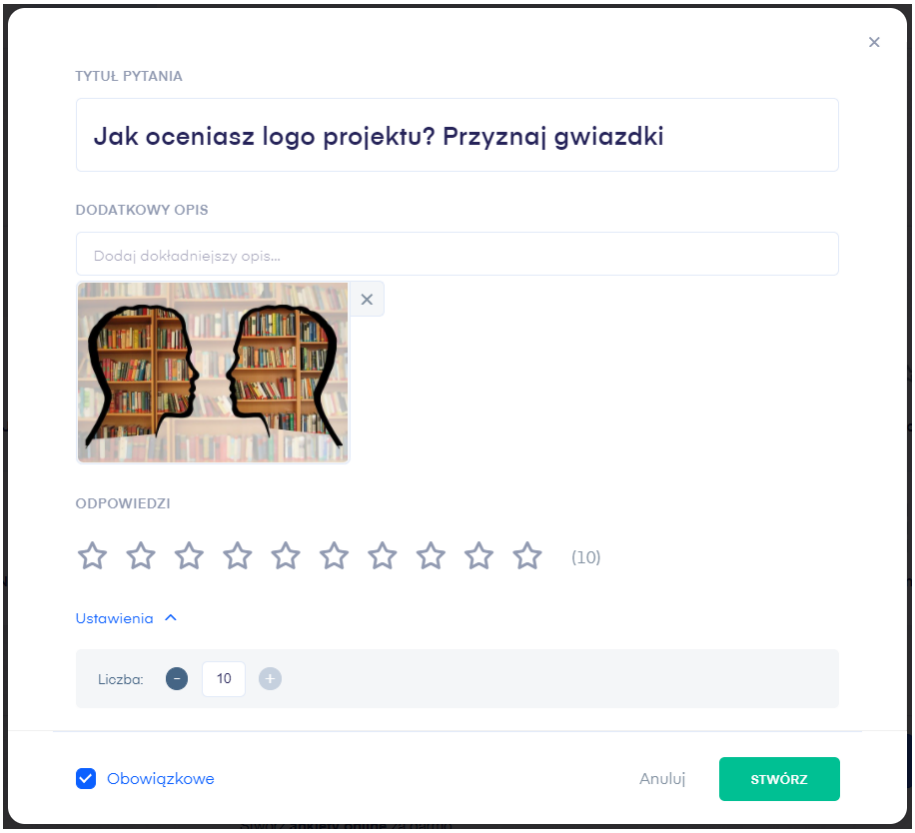
W ustawieniach można wybrać, czy respondenci mają zaznaczyć tylko jedną, czy też wiele odpowiedzi. Można także dodać podpisy do obrazków.



Pytanie typu „Rating gwiazdkowy”

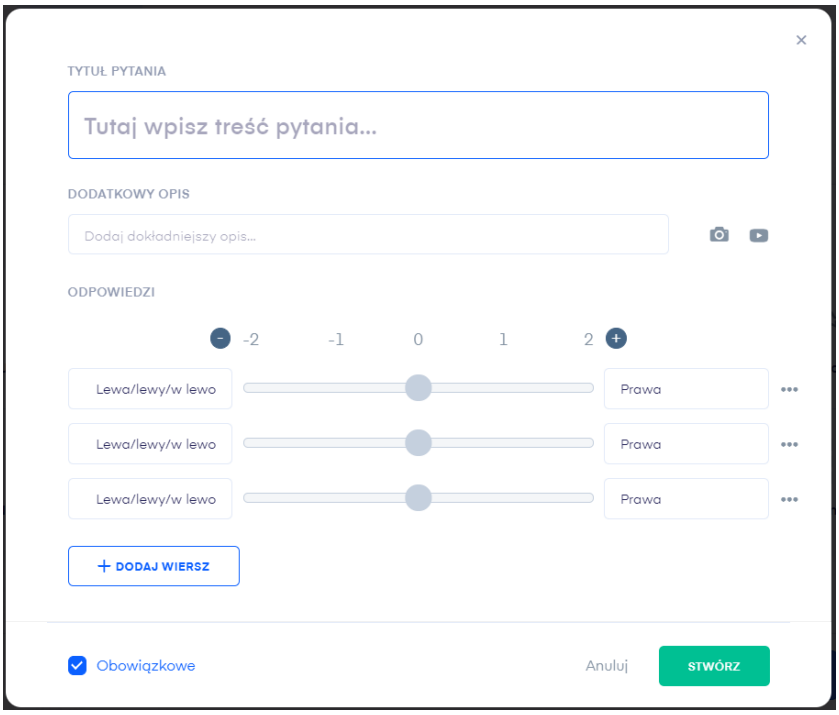


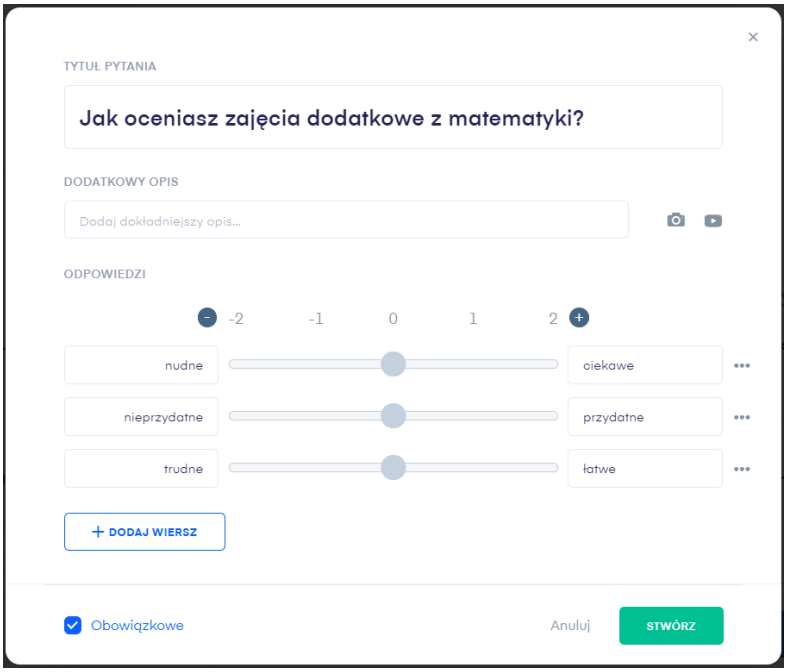
Pytanie pozwala w szybki sposób ocenić coś, określić stopień zadowolenia respondenta itp. Można w ustawieniach określić liczbę gwiazdek, a także dodatkowo wstawić obraz lub film, który respondenci mogą oceniać za pomocą przyznawanych gwiazdek. Wtedy pytanie może przynieść odpowiedź na pytanie o zainteresowanie, ocenę czy poziom satysfakcji respondenta. Można też zaznaczyć, że pytanie ma być obowiązkowe czyli wymagane.



Pytanie typu „Dyferencjał semantyczny”

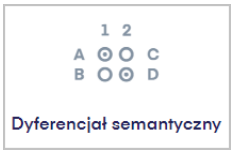
Dyferencjał semantyczny to wielowymiarowa skala do badania postaw wobec określonych obiektów (ludzi, zdarzeń, przedmiotów) oraz postrzegania tych obiektów. Respondent wybiera tylko jedną wartość w skali pomiędzy dwiema przeciwstawnymi alternatywami (np. szybki-wolny, dobry-zły, brzydki-piękny, staranny-nieporządny).



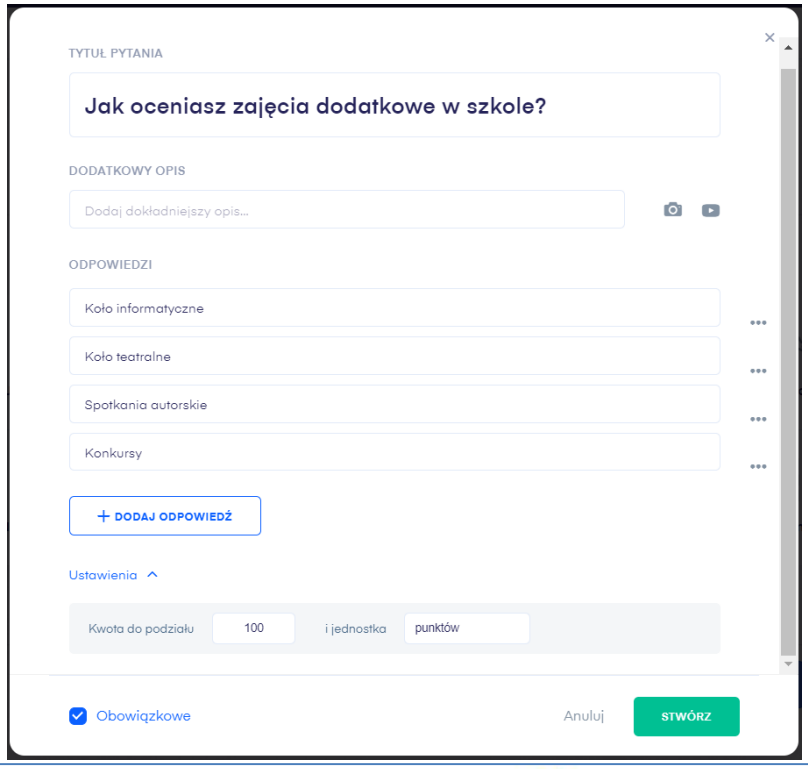


Można zwiększyć domyślną skalę (maksymalnie do 10). Trzeba kliknąć . Można dodawać kolejne wiersze naciskając **+DODAJ WIERSZ**. W ustawieniach jest możliwość dodania do pytania obrazka lub filmu.

Pytanie typu „Skala ocen”



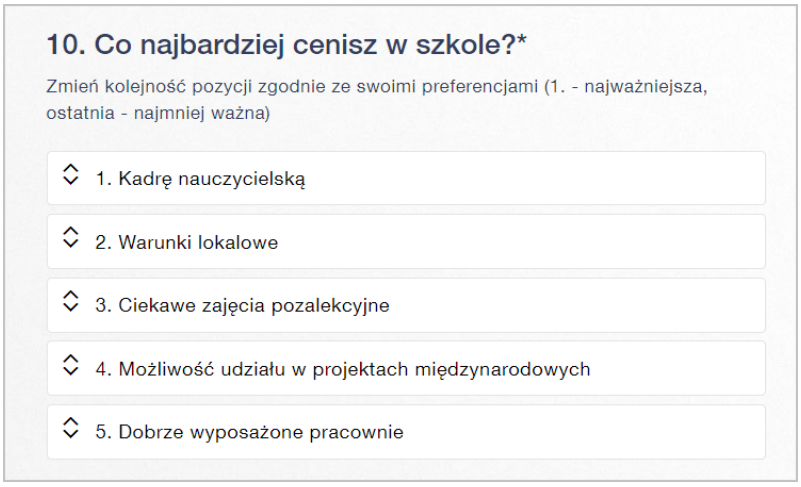
Pytanie pozwala na rozdzielenie określonych punktów (maksymalnie 100), oceniających pojedyncze możliwości, np. zjawiska, działania, produkty itp.



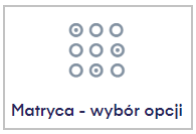
Ciekawe w tym pytaniu jest, że łączna liczba punktów jest rozdzielona na wszystkie jednostkowe odpowiedzi.

Pytanie typu „Uporządkowanie”

Pytanie wykorzystujemy, jeśli potrzebujemy uporządkować jakieś wartości według różnych parametrów, np. według wielkości, popularności, znaczenia, ważności, stopnia zadowolenia itp.



Pytanie typu „Matryca – wybór opcji”



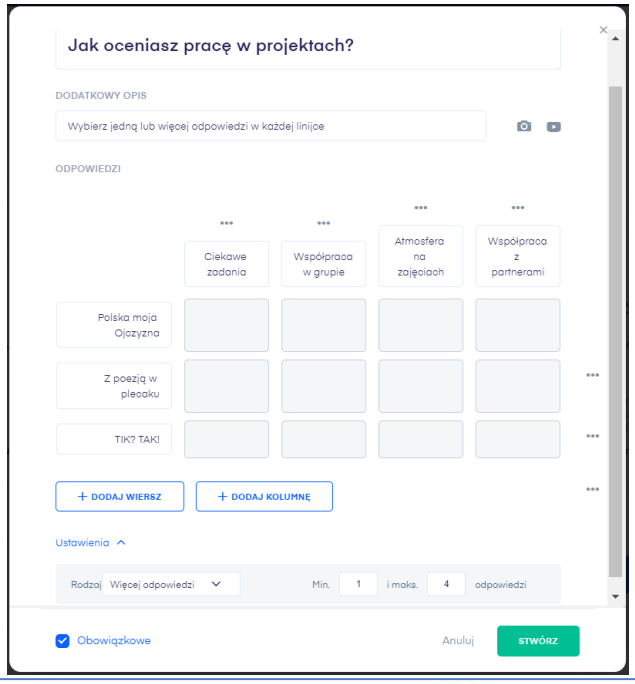
To pytanie umożliwia połączenie większej liczby pytań i jednej odpowiedzi łącznie. Do pytania tego typu przydają się zwłaszcza pytania ze skalami i podziałkami, np. Skala Likerta (zdecydowanie nie zgadzam się; raczej się nie zgadzam; nie mam zdania; raczej się zgadzam; zdecydowanie się zgadzam).

Można dodawać wiersze i kolumny, wykorzystując odpowiednie przyciski. Poniżej zamieszczony został przykład pytania.

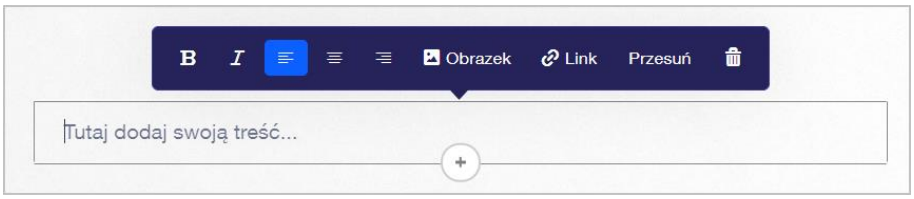
Pytanie typu „Matryca – więcej możliwości”

Ten rodzaj pytania jest specyficzny i należy go używać kiedy chcemy, aby respondent wybrał więcej odpowiedzi w jednej linijce. Poniżej zamieszczony został przykład pytania.

Dodatkowo w **Ustawieniach** jest możliwość ustalenia minimalnej i maksymalnej liczby udzielonych odpowiedzi w wierszu.



Pytanie typu „Własny tekst”

W ankiecie możemy wstawić pole tekstowe i wpisać w nim np. wyjaśnienie, czego dotyczyć będą pytania zamieszczone na danej stronie. Można też wykorzystać pole tekstowe do wpisania dowolnego tekstu do zamieszczenia przed pytaniem.

Tekst można formatować w dość ograniczonym zakresie. Do tego służy widoczny na obrazie powyżej pasek narzędzi tekstowych.